

REGOLAMENTO DI VILLA AGOSTINO LUXURY B&B

Vi ringraziamo per il vostro interessamento e, nel darvi un cordiale benvenuto, vogliamo mettervi a conoscenza delle regole del B&B. Vi preghiamo pertanto di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali che ogni ospite deve assumere per non recare disturbo o danno ad altri e all'ambiente.

La struttura è più di ogni altra cosa la residenza degli ospiti che hanno deciso di soggiornarvi, chiediamo pertanto di rispettarla e trattarla come si avrebbe cura della propria dimora. Ai fini di una buona convivenza vi chiediamo di osservare non solo le regole dettate dalla legge ma anche quelle dettate dal semplice buon senso e dal reciproco rispetto. La vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere tutti un più piacevole soggiorno.

SIAMO A COMPLETA DISPOSIZIONE PER OGNI VOSTRA NECESSITA', AL FINE DI RENDERE IL SOGGIORNO PIÙ' PIACEVOLE POSSIBILE

INDICAZIONI GENERALI:

Il Regolamento della struttura ricettiva "VILLA AGOSTINO LUXURY B&B", è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra "VILLA AGOSTINO" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare nel B&B e l'accettazione di tale richiesta da parte di "Villa Agostino" implica l'accettazione totale del presente Regolamento.

ORARIO CHECK-IN: 15:00 - 19:00;

L'orario di check-in è stabilito nella fascia che va dalle ore 15.00 alle ore 19.00 del giorno di arrivo. Essendo il bed & breakfast una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile a tutte le ore del giorno, pertanto l'orario di arrivo può essere definito con **maggior precisione** previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi.

L'accesso nelle camere è consentito esclusivamente ai soli clienti della struttura perciò è vietato l'ingresso di persone non prenotate, non autorizzate o non registrate, è severamente vietato organizzare feste senza il consenso di Villa Agostino.

Al momento del check-in è obbligatorio:

- **fornire un documento di identità valido:** passaporto, carta d'identità oppure patente di guida. In caso contrario, la registrazione non potrà essere effettuata. È nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy;
provvedere al pagamento della tassa di soggiorno pari a 2€ a notte per persona e all'eventuale saldo del costo del soggiorno che dovrà essere versato in contanti al momento della consegna delle chiavi. **(Il B&B non è abilitato ad accettare carte di credito e bancomat. Non si accettano assegni);** successivamente vi forniremo la chiave magnetica della camera che vi è stata riservata ed il telecomando per il cancello automatico per l'ingresso in villa. (in caso di smarrimento della chiave magnetica/telecomando sarà applicata una penale di €20).

ORARIO CHECK-OUT: 10:00

L'orario di check-out è tassativamente fissato per le ore 10.00 del giorno di partenza, in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato.

In caso di ritardo nella consegna della camera, sarete tenuti a pagare il costo di una notte in aggiunta al saldo già effettuato.

Al momento della consegna delle chiavi dovrà essere pagato il saldo per l'eventuale uso del frigobar.

Se volete prolungare il soggiorno per godervi la giornata potete lasciare i bagagli in reception fino alle 13:00.

Abbiamo massima flessibilità in base alle vostre esigenze, cerchiamo di fare il massimo per farle godere al meglio il vostro soggiorno.

PRENOTAZIONE:

è possibile prenotare:

- direttamente dal nostro sito: <https://www.villaagostino.it>
- tramite piattaforme: booking, airbnb;
- inviando una richiesta scritta all'indirizzo email: villaagostino.info@gmail.com.
Nella richiesta di prenotazione deve essere indicato il numero e tipo di stanza richiesta, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, numero di adulti e bambini, età dei bambini (per poter proporre preventivi su misura per le diverse esigenze), recapito telefonico, e-mail per comunicazioni. Verificata la disponibilità riceverete un'email con preventivo e dati per il pagamento. Qualora desiderasse confermare la prenotazione tramite email, è richiesta una caparra confirmatoria pari al 30% del totale della prenotazione. Una volta inviata, la caparra non è rimborsabile.

La prenotazione è definitivamente confermata al riscontro dell'avvenuto anticipo mediante invio della copia della ricevuta di pagamento.

Il saldo del 70% relativo a tutta la durata del pernottamento dovrà essere versato in contanti al momento della consegna delle chiavi. **(Il B&B non è abilitato ad accettare carte di credito e bancomat. Non si accettano assegni).**

Non è possibile cambio data.

POLITICA DI CANCELLAZIONE

In caso di annullamento del soggiorno fino a 14 giorni prima dell'arrivo in struttura la cancellazione è gratuita e si provvederà al rimborso dell'importo versato trattenendo 20€ euro quali spese di istruttoria pratica.

Il rimborso non è applicabile in caso di camera non rimborsabile

In caso di annullamento del soggiorno da 14 a 5 giorni prima dell'arrivo verrà addebitato un importo pari al 50%.

In caso di annullamento del soggiorno da 4 a 1 giorno prima dell'arrivo o in caso di mancato arrivo per No Show verrà addebitato il 100%.

VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI:

Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata: dovrà essere comunque corrisposto per intero l'importo del solo pernottamento per le notti rimanenti, ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc.

PULIZIA DELLA CAMERA:

Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.30 per permettere il rassetto e la pulizia quotidiana, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).

All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, asciugacapelli etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.

Si raccomanda di lasciare gli asciugamani da cambiare dentro al bidet, confidando nel buonsenso per evitare un inutile spreco di acqua e utilizzo di detersivi.

COLAZIONE DALLE ORE 8:30 ALLE 9:30

La colazione viene servita nella sala dedicata alla colazione mediante buffet con prodotti

dolci e salati tipici della tradizione campana. Gli Ospiti sono pregati di comunicare preventivamente l'orario cui preferiscono consumare il pasto così da garantire l'efficienza del nostro servizio.

NORME:

- Per motivi di Pubblica Sicurezza, **NON è AMMESSO** agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari, gli ospiti potranno entrare e uscire a loro piacimento purché si rispettino le norme del Buon Senso (non urlare, non correre giù per le scale, non sostare sui pianerottoli, ecc.)
- **Per garantire una maggiore sicurezza ai Gentili Ospiti, si chiede che ad ogni uscita dal B&B abbiano cura di chiudere la porta della propria camera e di non bloccare con i pulsanti la chiusura del cancello automatico.**
- VILLA AGOSTINO ringrazia per l'accortezza dei suoi gentili ospiti di **RIMUOVERE** la chiave magnetica prima di uscire dalla camera e di chiudere i rubinetti del bagno e le finestre al fine di prevenire possibili danni derivanti dal maltempo.
- È assolutamente vietato l'utilizzo di alcolici e droghe all'interno della struttura.
- È vietato all'interno delle camere il consumo di cibi (ad esclusione di quelli eventualmente forniti dalla struttura), è possibile utilizzare gli spazi comuni presenti nel giardino o chiedere l'accesso alla sala colazione.
- È vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, ferri da stiro, stufe elettriche, scaldavivande, fornelli a gas e simili, poiché possono causare danno alla struttura stessa, persone e cose.
- È vietato l'uso di apparecchi elettrici, ad esclusione di apparecchiature sanitarie, rasoi e apparecchiature per neonati.
- È fatto assoluto divieto di gettare nei wc e nei lavandini oggetti che possano ostruire le tubazioni. In caso contrario verrà addebitato il costo del relativo intervento.

- Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.
- **Biancheria:** E' ASSOLUTAMENTE VIETATO PORTARE IN SPIAGGIA LA BIANCHERIA DELLA VILLA AD USO ESCLUSIVO DELLE STANZE. IN CASO DI BIANCHERIA MANCANTE, SAREMO COSTRETTI AD ADDEBITARLA SUL CONTO.
- Le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati nelle camere e nei bagni delle camere. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree comuni.
- ACCESSO del personale nelle CAMERE OCCUPATE: Qualora, oltre al normale accesso per le pulizie, per motivi di manutenzione o altri motivi fosse necessario da parte del personale del B&B accedere ad una camera occupata, il B&B si impegna ad informare gli ospiti sulle eventuali necessità di ingresso da parte del personale in una camera.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.
- Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna a casa tardi per non disturbare gli altri.
- **CUSTODIA EFFETTI PERSONALI E DI VALORE.** Si porta a conoscenza che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto, di valore e non, incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Il B&B declina ogni responsabilità per lo smarrimento.
- **FUMO NELLE CAMERE** Per espressa disposizione normativa (legge 584 del 1975, art. 51 legge 3 del 2003 e successive modifiche) e per ovvie ragioni igieniche e di sicurezza, in tutta la struttura **è severamente vietato fumare**. È consentito fumare soltanto nella terrazza comune senza procurare disagio agli altri ospiti. Qualora fosse rilevato cattivo odore nella camera che faccia intendere il mancato rispetto del suddetto divieto, Villa si riserva di applicare le sanzioni previste dalla legge a carico del trasgressore. Al persistere da parte dell'ospite nel comportamento vietato anche dopo avvertimento e sanzione, si provvederà ad invitare l'ospite a lasciare la struttura senza alcun diritto al rimborso delle notti eventualmente non godute. Eventuali danni, come segni di bruciature e fori nei o sui mobili, pavimento, biancheria ecc., verranno addebitati in fattura per un importo pari al valore di sostituzione.
- **INTERRUZIONE DEI SERVIZI PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE** Nel caso di interruzione della fornitura di corrente elettrica, di acqua, gas, del servizio WI-FI o del servizio di riscaldamento e di condizionamento per cause di forza maggiore e perciò non imputabili, Villa Agostino declina ogni responsabilità e non sarà tenuta ad alcun rimborso.
- **OGGETTI LASCIATI DAGLI OSPITI NELLE CAMERE DOPO LA PARTENZA** Prima della partenza i signori ospiti sono pregati di controllare di non aver dimenticato oggetti ed indumenti. Gli oggetti rinvenuti saranno conservati per massimo di 30 giorni dalla data del check-out. Trascorso tale periodo, in mancanza da parte del cliente di richieste di spedizioni o di recuperi a mezzo di incaricati, si provvede all'eliminazione di tali oggetti od indumenti. Le richieste di spedizioni da parte degli ospiti presso il proprio domicilio dovranno essere pagate in anticipo in misura di € 20,00 oltre le spese vive di spedizione.

IN VILLA AGOSTINO LUXURY B&B I NOSTRI AMICI A 4 ZAMPE SONO I BENVENUTI.

Regolamento per l'accettazione dei nostri amici CANI E GATTI:

Al fine di garantire un soggiorno confortevole a tutti gli ospiti alloggiati, abbiamo sviluppato il seguente regolamento - in conformità alle principali norme in vigore ed alle esigenze di civile convivenza - che Vi invitiamo a leggere con attenzione:

- ❖ La presenza dell'animale deve essere comunicata nel momento della prenotazione (per permetterci di offrire la sistemazione più adatta) e deve essere accettata dal B&B.
- ❖ La direzione si riserva comunque la facoltà di non accettare l'animale a propria discrezione, qualora non sia conforme a quanto dichiarato dall'ospite.
- ❖ Il costo del soggiorno del nostro amico a 4 zampe è di 50,00 EURO a notte (esclusi cani guida), dovuto ad una pulizia della camera più approfondita attraverso l'uso di detergenti ed igienizzanti specifici.
- ❖ Gli animali da compagnia devono essere in regola dal punto di vista sanitario ed in particolare con le vaccinazioni, il possessore dell'animale ha l'obbligo di mostrare il libretto sanitario al momento del check-in.
- ❖ Sono ammessi cani di piccola taglia (max. 10-12 kg – salvo cani guida); gli animali devono essere abituati a vivere in casa e al regime di pulizia.
- ❖ In ogni camera è consentito avere massimo un animale.
- ❖ Nelle camere il vostro amico a 4 zampe non può essere lasciato incustodito (giorno e/o notte). L'abbaiare del cane e il miagolio del gatto possono disturbare gli altri ospiti.
- ❖ I nostri amici a 4 zampe possono transitare in tutte le zone comuni della Villa a condizione che siano sempre accompagnati dai proprietari e siano tenuti al guinzaglio o in un altro modo (gabbia, trasportino). Sono ammessi in sala colazione solo se tenuti al guinzaglio e vicino al proprio tavolo.
- ❖ Il cliente deve essere adeguatamente attrezzato per il benessere del proprio amico a 4 zampe (sacchetti igienici, ciotola ecc), ivi compresi trasportino e cuccie da viaggio. Disponiamo su richiesta di ciotole.
- ❖ **È proibito qualsiasi utilizzo della biancheria del letto e del bagno per il vostro amico a 4 zampe** (toelettatura, giacigli o altro). Qualora si dovessero riscontrare tracce di peli, escrementi o altro sui letti o sulla biancheria verrà addebitato al Cliente il valore del capo contaminato;
Nel caso servissero asciugamani o teli, rivolgetevi alla reception.
- ❖ **È assolutamente vietato far salire il vostro pelosetto sui letti, poltrone, sedie e tavoli.** Villa Agostino Luxury B&B si riserva il diritto di richiedere il rimborso delle spese o il pagamento di una notte extra (a causa dell'impossibilità di vendere la stanza) e richiedere al proprietario dell'animale la riparazione o la sostituzione degli elementi danneggiati;
- ❖ Consigliamo di non lasciare il mangime nelle ciotole per evitare la presenza di formiche nella stanza.
- ❖ Vi preghiamo di considerare la presenza degli altri ospiti e di limitare il rumore che il vostro PET potrebbe causare. Se non riuscite a ridurre il rumore, vi chiederemo di lasciare il B&B in anticipo.
- ❖ Il vostro amico a 4 zampe deve essere al guinzaglio o assicurato in un modo alternativo (gabbia, elemento portante) anche quando siete presenti durante la pulizia della vostra camera. Al fine di evitare situazioni spiacevoli, si prega di annunciare in anticipo alla reception quando si desidera la pulizia giornaliera della camera (a disposizione tra le 8:00 e le 12:00);

- ❖ I proprietari di animali da compagnia accettano e si assumono la piena responsabilità civile e penale, per i danni che possono derivare dai propri animali a cose o a persone.
- ❖ Villa Agostino Luxury B&B si riserva il diritto di richiedere il risarcimento danni, perdita, costi e spese (comprese quelle legali) per lesioni personali e/o danni e/o atti di sporcizia che sono derivati dal comportamento del proprio animale.
- ❖ Al momento del check-in sarà richiesto di firmare il Regolamento per animali domestici.

La Direzione si riserva il diritto di recedere dal contratto di Soggiorno in qualsiasi momento e senza preavviso qualora non vengano rispettate le suddette indicazioni.

Verrà addebitato il 100 % dell'importo relativo alle notti restanti di soggiorno.

Vi auguriamo un soggiorno piacevole a voi e ai vostri amici a quattro zampe!!!

Nome e cognome del proprietario

FIRMA

**Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e
Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.**